

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ПУТИ» (ООО «УМНЫЕ ПУТИ»)

Дата введения в действие: «21» августа 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «УМНЫЕ ПУТИ» (далее – «Оператор»).

1.2. Политика действует в отношении всех процессов по обработке персональных данных, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.3. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе на сайте Оператора tablo.online.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров оказания агентских услуг по бронированию и оформлению проездных документов (железнодорожных билетов);
- Оказание информационных и консультационных услуг Заказчикам;
- Обработка входящих запросов и обращений;
- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- Проведение статистического учета;
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности.

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Для Заказчиков и Пассажиров:

- Категории данных: Фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год и место рождения; пол; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ, заграничный паспорт, свидетельство о рождении); контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); ИНН; реквизиты банковской карты/счета.
- Основание обработки: Статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ – обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (Договора публичной оферты). Для целей маркетинга – согласие субъекта.

3.2. Для посетителей сайта:

- Категории данных: Данные, собираемые метрическими программами; данные, предоставленные через формы обратной связи (фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail).
- Основание обработки: Согласие субъекта.

3.3. Для работников Оператора:

- Обработка персональных данных работников осуществляется в соответствии с отдельными положениями и локальными актами Оператора в целях выполнения требований трудового, налогового и пенсионного законодательства.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В целях исполнения Договора публичной оферты Оператор передает персональные данные Заказчика и Пассажиров следующим третьим лицам:

- ООО «РЖД-Цифровые пассажирские решения» (ИНН 9717045555) – для бронирования и оформления проездных документов (железнодорожных билетов) в системе ОАО «РЖД» на основании договора № ЦПР-78/РДА от «25» августа 2025г.
- Иным операторам/перевозчикам, услуги которых бронирует Заказчик, в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора перевозки.

4.2. Передача персональных данных иным третьим лицам осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд.

5.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить соответствующий запрос по контактными данным Оператора, указанным в разделе 9 настоящей Политики.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор реализует в том числе следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы и применяются локальные акты, регламентирующие обработку и защиту персональных данных;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- применяются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, не осуществляется.

7.2. Все базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, Вы можете обратиться к Оператору:

Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ПУТИ»

Адрес: 197183, г. Санкт-Петербург, аллея Липовая, д. 9, литера А, помещ. 24-Н

E-mail: contact@tablo.online

Телефон: +7 495-108-10-25

Ответственный за организацию обработки ПДн: Генеральный директор Швайковский Александр Сергеевич

Контактные данные ответственного: a.shvaikovskii@yandex.ru